

## Dane Klienta

Numer zamówienia

Data złożenia zamówienia

Imię i nazwisko Klienta

Adres

Adres e-mail

Numer telefonu

## Przedmiot reklamacji:

Nazwa towaru

Kolor

Numer paragonu / faktury

Wartość towaru (zł)

## Zgłoszenie reklamacji: (opis wad i okoliczności ich powstania)

## Preferowana forma uznania reklamacji:

- Obniżenie ceny produktu
- Naprawa produktu<sup>2</sup>
- Wymiana produktu na wolny od wad<sup>1</sup>
- Zwrot pieniędzy za zakup produktu

1. Chyba, że wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas Klient może żądać obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy  
 2. Chyba, że naprawa jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas Klient może żądać wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy

Podpis Klienta / Data